

Allgemeine Geschäftsbedingungen Jess Hess e.U.

Leistungen Stand 16.01.2025

Allgemeine Hinweise

Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder im Veranstaltungsprogramm personenbezogene Bezeichnungen nur in geschlechtsspezifischer Form angeführt sind, beziehen sie sich auf weiblich, männlich und divers in gleicher Weise.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Jess Hess e.U. erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Jess Hess e.U. und dem/der Kunden/-in, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

(2) Allfällige Geschäftsbedingungen des/der Kunden/-in werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. Den AGB des/der Kunden/-in widerspricht Jess Hess e.U. ausdrücklich.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

(4) Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

(5) Unter einer Veranstaltung werden im Nachstehenden folgende Angebote verstanden: Coachingsitzungen und Mentoringsitzungen im Einzel- und Gruppensetting, sowohl live, in Präsenz, als auch online. Coachings und Mentorings im 1:1-Setting erfolgen ausschließlich online und sind ortsunabhängig und leicht erreichbar gestaltet, ohne großen Zeitaufwand für die Anreise. Mit meinem fundierten psychologischen Wissen und einem hohen Praxisbezug werden diese Sitzungen nachhaltig und effizient durchgeführt.



S§ 2 Anmeldung

(1) Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Jess Hess e.U. nimmt Anmeldungen zu ihren Veranstaltungen und Coachings ausschließlich über die Homepage entgegen.

(2) Die Bestellabwicklung erfolgt über die Homepage, und die Kontaktaufnahme findet in der Regel per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, um E-Mails des Verkäufers empfangen zu können.

(3) Für die Veranstaltungen gelten Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen. Besteht eine Veranstaltung aus einer Reihe von Sitzungen, ist die Anmeldung für diese – sofern nicht Einzelanmeldungen angeboten werden – nur in ihrer Gesamtheit möglich; verpasste Sitzungen können nicht kostenfrei nachgeholt werden.

§ 3 Teilnahmebedingungen

(1) Der Besuch einer Veranstaltung kann an Zulassungsbedingungen gebunden sein, die auf der Homepage oder in Programmen angeführt sind. Die Berechtigung zum Besuch ist nicht auf Dritte übertragbar.

§ 4 Veranstaltungsort/Veranstaltungsart

(1) Sämtliche Veranstaltungen finden am angegebenen Veranstaltungsort von Jess Hess e.U. oder online statt.

(2) Findet die Veranstaltung auf Wunsch des/der Kunden/-in an einem anderen Ort statt, stellt der Kunde die nötige Infrastruktur und technische Ausstattung bereit. Eventuelle Reisekosten werden vom Kunden übernommen.



§ 5 Veranstaltungsbeitrag

(1) Der Veranstaltungsbeitrag (bzw. die Kosten für Coaching-, Mentoring-Pakete oder Beratung) ist vor Veranstaltungsbeginn vollständig zu entrichten, andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung oder die Inanspruchnahme des Coachings bzw. Mentorings ausgeschlossen. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn schriftlich vereinbart werden und beinhalten einen Aufschlag von 3 %.

(2) Es gibt nachstehende Möglichkeiten, den Veranstaltungsbeitrag zu bezahlen:

- a. Vorab-Überweisung auf das von Jess Hess e.U. eingetragene Konto.
- b. Für Coaching- und Mentoring-Pakete gilt: Die Zahlung muss stets vorab erfolgen, und die Buchung erfolgt über den digitalen Kalender. Nur so ist gewährleistet, dass die Sitzungen tatsächlich stattfinden und die langfristige Veränderung und Nachhaltigkeit des Coachings sichergestellt sind.

(3) Einzelstunden können, abgesehen vom Erstgespräch, nicht gebucht werden. Bei Buchung eines Coaching- oder Mentoring-Paketes reduziert sich der Beitrag für das Erstgespräch von 170 Euro auf 135 Euro. Diese Reduzierung gilt ausschließlich bei Buchung eines der angebotenen Pakete.

(4) Alle Informationen zur Sitzung sowie der Link für den Online-Zugang werden von Jess Hess e.U. vorab erstellt und per E-Mail an die Teilnehmer/-innen gesendet. Es ist daher unerlässlich, dass die korrekte E-Mail-Adresse und alle erforderlichen Daten über die Homepage eingegeben werden.

(5) Im Veranstaltungsbeitrag sind, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, die Kosten für Verpflegung oder Nächtigung nicht enthalten.

(6) Für Firmenkunden, die firmeninterne Trainings buchen, gilt das Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug vor Durchführung der Veranstaltung als vereinbart.

§ 6 Veranstaltungszeiten

(1) Die Dauer der Veranstaltung richtet sich nach den auf der Homepage, im Programm oder in Preislisten gesondert angeführten Zeiten.



§ 7 Skripten/Arbeitsunterlagen

(1) Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, im Veranstaltungsbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden.

(2) Die von Jess Hess e.U. zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

§ 8 Bild-, Video- und Tonaufnahmen

(1) Bei den Veranstaltungen werden Foto-, Video- bzw. Audioaufnahmen durchgeführt. Mit Buchung einer Veranstaltung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Aufnahmen angefertigt, verwendet und veröffentlicht werden können.

(2) Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung ist ohne schriftliche Einwilligung verboten.

§ 9 Teilnahmebestätigung

(1) Teilnahmebestätigungen werden kostenlos ausgestellt, wenn der Teilnehmer mindestens 75 % der Veranstaltung besucht hat.

§ 10 Änderungen und Absagen

(1) Änderungen an Programmen, Veranstaltungsart und -ort sind vorbehalten. Teilnehmer/-innen werden rechtzeitig informiert. Bei Absagen erfolgt eine Rückerstattung eingezahlter Beiträge.

§ 11 Stornobedingungen

(1) Stornierungen sind schriftlich mitzuteilen. Es gelten folgende Stornobedingungen:

- a. Stornierungen bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- b. Stornierungen ab dem 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn: 80 % des Veranstaltungsbeitrages
- c. Stornierungen am Veranstaltungstag bzw. danach: 100 % des Veranstaltungsbeitrages

(2) Die Stornogebühr entfällt, wenn ein geeigneter Ersatzteilnehmer/-in nominiert wird.

§ 12 Terminverschiebungen

(1) Im Fall von Terminverschiebungen durch den/die Teilnehmer/-in gelten die Stornobedingungen. Für Einzelcoachings gelten abweichende Bedingungen:

- a. Erstmalige Terminverschiebung bis 48 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
- b. Jede weitere Verschiebung oder Verschiebung ab 48 Stunden vorher: 100 € Kostenersatz

§ 13 Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt: (1) Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

§ 14 Rücktritt vom Vertrag

(1) Jess Hess e.U. behält sich das Recht vor, Kunden bei wesentlichen Gründen von Veranstaltungen auszuschließen.

§ 15 Duplikate

(1) Duplikate von Zeugnissen und Bestätigungen können gegen eine Gebühr von 50 € ausgestellt werden.

§ 16 Haftungsausschluss

(1) Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

§ 17 Datenschutz

(1) Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nur zu bestimmten Zwecken verwendet.

§ 18 Urheberrecht

(1) Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für persönliche Zwecke verwendet werden.

§ 19 Online-Plattformen und Downloads

(1) Inhalte auf Online-Plattformen sind ausschließlich zur privaten Nutzung durch Teilnehmer bestimmt.

§ 20 Gerichtsstand

(1) Es gilt österreichisches Recht.

